



HACIA UNA CULTURA DE CALIDAD

La Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente y Prevención de IAAS, dependiente de la dirección del establecimiento, es liderada por la Dra. Lei Bahamondes, quien junto a su equipo vela por el cumplimiento de la normativa nacional de calidad y seguridad del paciente, mediante el desarrollo y la implementación de sistemas de mejoramiento continuo de procesos, que nos lleven lograr una cultura institucional de calidad.

Uno de los grandes desafíos de HOSMET, al

comenzar su actividad asistencial, durante el 2020 fue lograr la obtención de la Autorización Sanitaria de funcionamiento, por parte de la SEREMI de Salud, lo que se concretó en marzo de 2021. El siguiente gran desafío consiste en obtener la certificación de prestador público Acreditado ante la Superintendencia de Salud.

El proceso de Acreditación del hospital es liderado por la Dirección y coordinado por la Unidad de Calidad.

Es un proceso periódico de evaluación, al cual se someten los hospitales, clínicas, consultorios y centros de salud, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento de un conjunto de estándares mínimos de calidad establecidos por el Ministerio de Salud, enfocados en mejorar la atención que reciben los pacientes y disminuir sus riesgos. Para leer más sobre este tema, escanea el código QR y revisa este artículo en nuestra intranet.



**¿QUÉ ES LA
ACREDITACIÓN?**

NUESTRA SUBDIRECCIÓN

PAUSAS SALUDABLES

Los beneficios de una buena pausa

La salud física y mental de nuestros funcionarios es clave para nosotros. Por ello el Departamento de Salud Ocupacional organiza periódicamente Pausas Saludables en las distintas unidades y servicios. Un programa de ejercicio de 15 minutos, ayuda a prevenir las principales enfermedades producidas en el lugar de trabajo, como estrés, tendinitis o lumbago.

Para Felipe Góngora Mallea, encargado de este Departamento, “estas pausas, que se realizan en coordinación con Mutual de Seguridad, han sido muy exitosas.



Durante 2021 han participado más de 1000 funcionarios en sus puestos de trabajo. Los invitamos desde ya a participar en las que realizaremos en diciembre”.

CAMPAÑA DE PREVENCIÓN
**PEQUEÑOS
ACCIDENTES,
GRANDES
CONSECUENCIAS**
...
Manipulación segura de líquidos
calientes en oficina y salas de estar

**SIGUE
NOS!**

 @HosMetChile
 @HosMetChile
 @HosMetChile
 @HospitalMetropolitanoChile

www.hosmet.cl



CAPACITACIONES



esteban.diaz.b@redsalud.gov.cl

Para dar respuesta a los lineamientos en materias de gestión y desarrollo de personas del Servicio Civil nace en Hosmet, el pasado 1 de septiembre, la Unidad de Capacitación.

A su cargo se encuentra Esteban Díaz quien actualmente, de acuerdo a los lineamientos del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, está desarrollando las entrevistas de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) a las más de 50 jefaturas de las unidades y servicios, para proceder posteriormente con la confección de lo que será el "Plan Anual de Capacitación (PAC) 2022".

Díaz hizo un llamado a que, "a pesar de las restricciones que nos ha impuesto la pandemia, aprovechemos juntos esta tremenda oportunidad para aprender y crecer en el desarrollo del sistema Público de salud".



PRINCIPALES ACTIVIDADES EN EJECUCIÓN

Curso online "Introducción al Estatuto Administrativo el Servicio Público y la Carrera Funcionaria"

Centro de Estudios de la Administración del Estado (CEA) de la Contraloría General de la República (CGR)

Alcance: Más de 120 funcionarios.

Curso de Prevención y Control de IAAS

Curso online disponible a través de Intranet de HosMet. Alcance: Más de 180 funcionarios.

Convocatorias de Cursos Generales E-Learning 2021

Diversos cursos para el desarrollo de habilidades a través de BiblioRedes. Alcance: Más de 240 funcionarios.